



26-27 września
2024
Warszawa

26 WRZEŚNIA

KONFERENCJA KOBIECA STRONA WINDYKACJI

- Czy kobiety mają lepsze predyspozycje od mężczyzn do windykacji polubownej?
- Empatia w biznesie: pusty slogan czy zyskowna przewaga?
- ESG – na czym polega zrównoważony rozwój biznesu i kogo dotyczy
- Czy w windykacji płeć ma znaczenie? Stereotypy, a rzeczywistość
- Żeby się chciało chcieć – jak budować i pielęgnować zaangażowanie w Zespołach Windykacyjnych- case study Provident Polska SA
- Czy restrukturyzacja lub upadłość kontrahenta oznaczają, że nie odzyskasz swoich pieniędzy?
- Kontrakty międzynarodowe - jak się do nich odpowiednio przygotować i jak dochodzić swoich praw, czyli windykacja międzynarodowa okiem ekspertek

DEBATA: TRENDY W ZARZĄDZANIU WIERZYTELNOŚCIAMI

Gardecki i Partnerzy Adwokaci i Radcowie Prawni,
Monika Biała-Sędzia Sądu Rejonowego dla Wrocławia-
Krzyków we Wrocławiu, Santander Bank Polska SA, Intrum

PRELEGENCI:

RK Legal ,GEKKO Collections, mBank SA, Provident Polska,
Continuum Restrukturyzacje sp. z o.o. KUKI SA

PARTNER MERYTORYCZNY

RK Legal

27 WRZEŚNIA

BŁĘDY I PORAŹKI W WINDYKACJI 2024

- Tik Toki windykacyjne i inne błędy jakie popełniliśmy budując GEKKO TV.
- Identyfikacja porażek i działania korygujące w procesie windykacji – case study
- Technologia vs człowiek - blaski i cienie wykorzystania VoiceBot'a w Departamencie Windykacji Provident Polska SA
- Jak nie korzystać z Rejestru Dłużników BIG - Antyporadnik
- Windykacja. Precyzja i dokładność w działaniu
- Egzekucja. Trendy i wyzwania w efektywnym prowadzeniu postępowań egzekucyjnych

PRELEGENCI:

GEKKO Collections, Bank Pekao SA, Intrum,
Provident Polska SA, BIG InfoMonitor (Grupa
BIK) Gerda sp. z o.o.

PARTNER MERYTORYCZNY

GEKKO Collections

09.00-09.30 Rejestracja, poranna kawa

09.30-10.00 **ESG – na czym polega zrównoważony rozwój biznesu i kogo dotyczy**

Adw. Maria Muchin-Kresa, *Senior Associate, Business Advisory & Litigation Department RK Legal*

- CSRD, ESRS, ESG, czyli co oznaczają te wszystkie skróty i kogo faktycznie dotyczą.
- Zrównoważony rozwój, jako całościowa koncepcja prowadzenia biznesu.
- Korzyści i ryzyka związane z ESG.
- Jak sprawnie wdrożyć ESG do swojej organizacji

10.00-10.30 **Empatia w biznesie: pusty slogan czy zyskowna przewaga?**

Elwira Jastrzębska, *Head of Business Development & Marketing Department RK Legal*

- Kobięca droga do sukcesu - dlaczego tak mało w niej miejsca na empatię?
- super moc, na której naprawdę da się zarobić - 3 przykłady
- Jak wpleść empatię w biznesową codzienność?

10.30-10.45 przerwa

10.45-11.45 **Czy kobiety mają lepsze predyspozycje od mężczyzn do windykacji polubownej?**

Borys Sadowski, *Dyrektor Generalny GEKKO Collections*

11.45-12.30 **DEBATA - TRENDY W ZARZĄDZANIU WIERZYTELNOŚCIAMI**

MODERATORKA

Kinga Tabor-Kłopotowska, *advokat, partner w Kancelarii Gardocki i Partnerzy Adwokaci i Radcowie Prawni*

UCZESTNICY DEBATY:

Emilia Niesterowicz-Panek, *Dyrektorka Departamentu Restrukturyzacji Zewnętrznej, Santander Bank Polska SA*

Monika Biała, *Sędzia Sądu Rejonowego dla Wrocławia-Krzyków we Wrocławiu*

Borys Sadowski, *Dyrektor Generalny GEKKO Collections*

Rafał Wąsowski, *Sales Director Market Poland Intrum sp. z o.o.*

- Nowe technologie w zarządzaniu procesami windykacyjnymi, jak są wykorzystywane; customizacja /efektywność/modele
- Zarządzanie wierzytelnościami własnymi in house, outsourcing, sprzedaż – w którą stronę to idzie, co jest bardziej optymalne
- jakie procesy prawne merytoryczne są obecnie skuteczne, w którą stronę zmierzamy
- Zarządzanie portfelami kupionymi – bariery prawne, czy szanse? (dyrektywa npl)

12.30-12.45 przerwa

12.45-13.30 **Czy restrukturyzacja lub upadłość kontrahenta oznaczają, że nie odzyskasz swoich pieniędzy?**

Sylwia Szerenos, *advokat, kwalifikowany doradca restrukturyzacyjny, członek zarządu Continuum Restrukturyzacje sp. z o.o.*

- Czym jest restrukturyzacja i co oznacza dla Twojej firmy? Czym różni się od upadłości?
- Prawa wierzycieli w postępowaniu restrukturyzacyjnym
- Restrukturyzacja - czy to się opłaca wierzycielom?
- Upadłość kontrahenta a Twoje prawa i obowiązki
- Restrukturyzacja i upadłość a postępowania sądowe i egzekucyjne

13.30-14.30 lunch

- 14.30-15.15** **Kontrakty międzynarodowe - jak się do nich odpowiednio przygotować i jak dochodzić swoich praw, czyli windykacja międzynarodowa okiem ekspertek**
Amelia Bień, Dyrektor Departamentu windykacji, Korporacja Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych SA (KUKE SA)
Magdalena Karbowski, Zastępca Dyrektora Departamentu Windykacji, Korporacja Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych SA (KUKE SA)
- 15.15-15.30** przerwa
- 15.30-16.20** **Żeby się chciało chcieć – jak budować i pielęgnować zaangażowanie w Zespołach Windykacyjnych- case study Provident Polska SA**
Joanna Zdanowicz, Kierownik Biura Windykacji Sądowej i Współpracy z Partnerami Zewnętrznymi w Provident Polska SA
Izabela Kędzierska Woźniak, Kierownik ds. Administracyjno-Sądowych Provident Polska SA
- Programy rozwojowe i motywacyjne
 - Działania integracyjne skupione na inicjatywach pracowników
 - Budowanie kultury opartej na zaufaniu i kompetencjach
 - Zaangażowanie w liczbach – narzędzia i wskaźniki
- 16.20-16.30** przerwa
- 16.30-17.20** **Czy w windykacji płeć ma znaczenie? Stereotypy, a rzeczywistość**
Arleta Lesiecka, Menadżer Wydziału Kierująca Wydziałem Analiz i Systemów Restrukturyzacji i Windykacji w Departamencie Restrukturyzacji i Windykacji Klientów Detalicznych, mBank S.A.
Urszula Nowak, menedżerka Wydziału Zarządzania Wierzytelnościami w Departamencie Restrukturyzacji i Windykacji Klientów Detalicznych w mBank SA
Agnieszka Stelmachowska, ekspertka ds. strategii windykacyjnej w Departamencie Restrukturyzacji i Windykacji Klientów Detalicznych w mBank SA
- 17.20** Planowane zakończenie Konferencji
- 17.30-19.00** Wieczorny networking

| | |
|-------------|--|
| 9.00-09.30 | Rejestracja, poranna kawa |
| 09.30-10.30 | Tik Toki windykacyjne i inne błędy jakie popełniliśmy budując GEKKO TV Borys Sadowski , <i>Dyrektor Generalny GEKKO Collections</i> <ul style="list-style-type: none">● Skąd wziął się pomysł na tik toki windykacyjne i GEKKO TV● Dlaczego z góry założyliśmy, że popełnimy błędy● Co i jak testowaliśmy: Tik-Toki, Espresso, Jutuby, Porady, Inspiracje, Wideo Interaktywne itd.● Co nam nie wyszło i dlaczego● Czego nauczyliśmy się na błędach |
| 10.30-10.45 | przerwa |
| 10.45-11.45 | Technologia vs człowiek - blaski i cienie wykorzystania VoiceBot'a w Departamencie Windykacji Provident Polska SA Dorota Mikołajczyk , <i>Kierownik Centrum Windykacji w Departamencie Windykacji Provident Polska SA</i> Jarosław Orliński , <i>Koordynator Zmiany w Departamencie Windykacji Provident Polska SA</i> <ul style="list-style-type: none">● Zautomatyzowane kampanie celowane – proste rozwiązanie/ szybki efekt● Założenia projektu i mierniki sukcesu – gwarancją zebrania jakościowych informacji● Analiza wyników – sukces lub przestroga przed utraconymi korzyściami |
| 11.45-12.00 | przerwa |
| 12.00-13.00 | Windykacja. Precyzja i dokładność w działaniu Katarzyna Misztal , <i>Koordynator Przepływów Finansowych Gerda sp. z o.o.</i> <ul style="list-style-type: none">● Zbyt późne podjęcie działań windykacyjnych● Brak konsekwencji w działaniu i kontroli nad przebiegiem windykacji● Brak kompletnej dokumentacji począwszy od założenia klienta po proces windykacji, odzyskania szkody ubezpieczeniowej.● Gwarancja skuteczności ubezpieczenia przygotowanie dokumentacji, raportów |
| 13.00-14.00 | lunch |
| 14.00-15.00 | Identyfikacja porażek i działania korygujące w procesie windykacji – case study Marek Rechciński , <i>Dyrektor Biura Departamentu Kredytów Nieregularnych, Bank Pekao SA</i> |
| 15.00-15.10 | przerwa |
| 15.10-16.00 | Egzekucja. Trendy i wyzwania w efektywnym prowadzeniu postępowań egzekucyjnych Anna Klemensowicz , <i>Menedżer ds. Postępowań Komorniczych, Intrum</i> <ul style="list-style-type: none">● Trendy w prowadzeniu postępowań egzekucyjnych● Wyzwania napotykające firmy obsługujące wierzytelności własne i zlecone przy skutecznym odzyskiwaniu należności● Regulacje i aktualny system prawny determinujący działania podejmowane przez wierzycieli● Efektywne działania wspierające proces egzekucyjny |
| 16.00-16.10 | przerwa |
| 16.10-17.00 | Jak nie korzystać z Rejestru Dłużników BIG – Antypradnik Sylwia Nowak , <i>ekspertka w Zespole Relacji z klientami strategicznymi Grupa BIK</i> Sławomir Panek , <i>ekspert w Zespole Relacji z klientami biznesowymi BIG InfoMonitor, Grupa BIK</i> <ul style="list-style-type: none">● Jak pozyskać nierzetelnego kontrahenta, by zwiększyć ryzyko braku płatności?● Jak stworzyć antywezwanie do zapłaty, aby się napracować i utrudnić sobie życie?● Jak długo zwlekać, aby obniżyć skuteczność Rejestru Dłużników?● Co jeszcze robić, by nie odzyskać należności?● O czym pamiętać, aby zwiększyć poziom satysfakcji Twojego dłużnika? |
| 17.00 | Planowane zakończenie wydarzenia, wręczenie Certyfikatów |



Adw. Maria Muchin-Kresa, Senior Associate, Business Advisory & Litigation Department RK Legal

Z Kancelarią RK Legal współpracuje od 2016 roku. Posiada szerokie doświadczenie w prowadzeniu spraw sądowych cywilnych i gospodarczych, w tym z uwzględnieniem elementów transgranicznych.

Wspiera klientów w zakresie transakcji M&A oraz w kwestiach korporacyjnych związanych z ich codziennym funkcjonowaniem, w tym we wszelkich sprawach kontraktowych. Posiada doświadczenie w obsłudze podmiotów z branży automotive, leasingowej, zbrojeniowej, pożyczkowej, ubezpieczeniowej, transportowej, telekomunikacyjnej, obrotu nieruchomościami i gazowniczej.

Ma bogate doświadczenie w obsłudze przedsiębiorstw i klientów korporacyjnych w zakresie dochodzenia należności B2C. m.in. z branży pożyczkowej, ubezpieczeniowej, transportowej, telekomunikacyjnej, obrotu nieruchomościami i gazowniczej. Prowadzone przez nią postępowania obejmują w głównej mierze roszczenia z tytułu kar umownych, wynagrodzeń za bezumowne korzystanie z nieruchomości, o zwrot pożyczek, z zakresu działalności funduszy inwestycyjnych, przeciwko członkom zarządu w trybie art. 299 k.s.h., odszkodowań od gmin na podst. ustawy o ochronie o praw lokatorów.



Elwira Jastrzębska, założycielka i dyrektor zarządzająca RK Communication (dawniej Communicatio PR)

-butikowej agencji PR wchodzącej w skład grupy RK Legal. Agencja pomaga kancelariom prawnym oraz ich klientom m.in. w tworzeniu strategii komunikacyjnych i marketingowych, budowaniu profesjonalnego wizerunku, projektowaniu dokumentów prawnych (legal design) oraz komunikacji kryzysowej. Od 2015 roku kieruje departamentem Business Development & Marketing w kancelarii prawnej RK Legal.

W RK Legal Elwira Jastrzębska jest odpowiedzialna za tworzenie strategii komunikacji, szeroko zakrojone działania marketingowe oraz budowanie wizerunku kancelarii. Odegrała kluczową rolę w rebrandingu firmy oraz wprowadzeniu na rynek marek RK RODO i RL HUB. Zainicjowała również projekt Polityki Prostego Języka, którego zwieńczeniem stał się portal www.mojasplata.pl — platforma ułatwiająca osobom z zaległościami zarządzanie ich zobowiązaniami finansowymi.



Borys Sadowski, Dyrektor Generalny w firmie GEKKO Collections (www.gekko.pl)

Dyrektor Generalny w firmie GEKKO Collections (www.gekko.pl), która od 2003r. jest liderem rynku edukacji windykacyjnej w Polsce. Jeden z najbardziej uznanych w Polsce ekspertów w zakresie psychologii pieniądza i długu oraz praktyki windykacji. Pomaga długofalowo zwiększać skuteczność i motywację w działaniach windykacji dużych firm. Badacz trendów i najsukuteczniejszych rozwiązań w branży windykacyjnej. Propagator proklienckiego podejścia w odzyskiwaniu należności.

Najbardziej doświadczony trener zawodowych windykatorów w Polsce. Szkolił oraz doradzał min w: Heineken, Coca Cola, T-Mobile, Polkomtel, Siemens, Volvo, Accenture, Provident, Vivus, Polsat Cyfrowy, Alior Bank, BZ WBK, BGŻ BNP Paribas, Credit Agricole, Eurobank, Getin Bank, Idea Bank, ING Bank Śląski, PKO BP, Plus Bank, Raiffeisen Bank, ERGO Hestia, Axa, Liberty Direct, DPD, Ruch, Enea, Energa, EFL, Idea Money, Home Broker, PRA Group Polska, Hoist, Kruk, Intrum Justitia, Kredyt Inkaso, Best, Ultimo, Atradius, Raport, RK Legal, Żabka, Grupa Żywiec.



Sylwia Szerenos, adwokat, kwalifikowany doradca restrukturyzacyjny, członek zarządu Continuum Restrukturyzacje sp. z o.o.

Ekspertka z zakresu prawa upadłościowego i restrukturyzacyjnego z wieloletnim doświadczeniem w branży. Bierze udział w licznych procesach restrukturyzacyjnych i upadłościowych, pełniąc różne role: syndyka, nadzorcy, zarządcy, a także pełnomocnika wierzycieli i dłużników. Dzięki temu posiada wszechstronną i dogłębną wiedzę w tym zakresie. Wspiera zarówno wierzycieli, jak i dłużników w postępowaniach egzekucyjnych, z sukcesem reprezentując klientów w sporach sądowych, w tym przed Sądem Najwyższym. Sylwia doskonale zna branżę restrukturyzacyjną i rozumie specyfikę zarządzania przedsiębiorstwem, co pozwala jej rekomendować rozwiązania sprawdzające się w praktyce. Jest autorką licznych publikacji, które ukazują się m.in. w „Rzeczpospolitej”, „Dzienniku Gazecie Prawnej” oraz „Pulsie Biznesu”. Regularnie występuje jako prelegentka na konferencjach poświęconych tematyce prawa restrukturyzacyjnego i upadłościowego.

Podczas konferencji „Kobiecego strona windykacji” Sylwia Szerenos omówi kluczowe aspekty prawne i praktyczne związane z restrukturyzacją oraz upadłością kontrahentów, przedstawiając skuteczne strategie na maksymalizację odzysku należności w trudnych sytuacjach finansowych.



Joanna Zdanowicz, Kierownik Biura Windykacji Sądowej i Współpracy z Partnerami Zewnętrznymi, Provident Polska SA

Absolwentka Wydziału Zarządzania Biznesem w Wyższej Szkole Zarządzania Polish Open University, w 2004r. uzyskała dyplom studiów MBA Oksford Brooks University.

Menadżer z wieloletnim doświadczeniem w branży windykacyjnej, które obejmuje obszar współpracy z firmami windykacyjnymi, BIGami i kancelariami prawnymi (outsourcing usług windykacyjnych) oraz obszar dochodzenia należności na drodze sądowej i egzekucyjnej, w tym współpracę z kancelariami komorniczymi. Doświadczenie w zarządzaniu procesami windykacji masowej (branża telekomunikacyjna i finansowa) oraz optymalizacji procesów windykacyjnych. Zwolenniczka wykorzystania elementów Lean Management w pracy zarządczej, doskonalenia procesów usprawniających pracę zespołów oraz świadomego budowania w zespołach kultury organizacyjnej opartej na relacjach i efektywnej współpracy. Prelegent na szkoleniach i warsztatach. W ramach wieloletniej współpracy z Konfederacją Lewiatan aktywnie uczestniczy w wypracowywaniu rozwiązań i opiniowaniu projektów związanych z szeroko pojętym dochodzeniem roszczeń przez przedsiębiorców.



Izabela Kędzierska-Woźniak, Kierownika ds. Administracyjno-Sądowych w Provident Polska SA

Pasjonatka i praktyk w obszarze LEAN MANAGEMENT w procesach usługowych w branży windykacyjnej finansowej, orędownik zarządzania jakością i ciągłego doskonalenia procesów. Posiada bogate 25 letnie doświadczenie zawodowe w branży windykacyjnej, (stanowiska specjalistyczne i managerskie - Specjalista ds. Prawnych w PGNiG SA, Manager ds. zarządzania wierzytelnościami w Unicon Sp. z o.o., Menadżer Ds. windykacji w RWE Polska, Menadżer Departamentu Operacyjnego, Kierownik Zespołu Doskonałości Operacyjnej, Kierownik Zespołu Obsługi Klienta w Intrum Justitia Sp. z o.o.) Aktualnie na stanowisku Kierownika ds. Administracyjno-Sądowych w Provident Polska SA, odpowiada za prowadzenie i nadzór nad procesami wsparcia procesów windykacyjnych oraz realizowanych procesów sądowych, poprawę efektywności i optymalizację procesów w oparciu o metodologię LEAN. Doskonała znajomość instrumentów finansowych i procesów windykacyjnych oraz zdolności analityczne, przyczyniły się do osiągnięcia wielu sukcesów zawodowych. Mocne strony to wiedza i doświadczenie praktyczne, połączone z kreatywnością i innowacyjnym podejściem do rozwiązywania problemów, konsekwencja w dążeniu do realizacji założonych rezultatów, umiejętność analizowania danych, otwartość i zaangażowanie, wspieranie kreatywności oraz odwaga do wprowadzania zmian, tworzenia atmosfery sprzyjającej współpracy, umiejętność motywowania pracowników, dbałość o tworzenie pozytywnego wizerunku firmy. Prywatnie realizuje się jako trener kulinarny, pasję do gotowania łączy z miłością do edukacji.



Urszula Nowak, menedżerka Wydziału Zarządzania Wierzytelnościami w Departamencie Restrukturyzacji i Windykacji Klientów Detalicznych w mBank SA

Jestem absolwentką Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Łódzkiego.

Moją przygodę z bankowością rozpoczęłam w 2004 roku w Banku Handlowym, gdzie przez kilka lat poznawałam różne aspekty działań windykacyjnych i restrukturyzacyjnych.

Zdobyte doświadczenie zawodowe upewniło mnie co do obranego kierunku mojej aktywności zawodowej i zaowocowało objęciem stanowiska koordynatora ds. windykacji w mBanku, gdzie już prawie 15 lat kontynuuję ścieżkę windykacyjną i rozwijam umiejętności związane z zarządzaniem zespołem. Obecnie jako Menedżer wydziału, razem z moim zespołem specjalizuję się w obsłudze klientów z portfela zabezpieczonego i niezabezpieczonego, głównie po wypowiedzeniu umowy.

Do moich odpowiedzialności należy także współpraca z zewnętrznymi firmami windykacyjnymi w zakresie obsługi windykacyjnej klientów mBanku.

TOP5 talentów Gallupa: Developer, Positivity, Empathy, Connectedness, Harmony.



Agnieszka Stelmachowska, ekspertka ds. strategii windykacyjnej w Departamencie Restrukturyzacji i Windykacji Klientów Detalicznych w mBank SA

Z bankowością jestem związana od 2009 roku, w windykacji mBanku od 2010 roku.

Zaczynałam od pracy na stanowisku doradcy windykacyjnego. Potem wspierałam rozwój merytoryczny i kompetencyjny pracowników windykacji jako trenerka wewnętrzna. Obecnie jako ekspertka ds. strategii windykacyjnej dbam o zgodność procesów windykacyjnych ze standardami compliance, o jakość szeroko pojętej komunikacji z klientami i spójność polityki komunikacyjnej w obszarze, wspieram departament w zarządzaniu celami z wykorzystaniem podejścia OKR.

Ukończyłam filologię polską na Uniwersytecie Łódzkim, szkołę trenerów biznesu i szkołę coachów Akademii SET.

TOP 5 talentów Gallupa: Developer, Connectedness, Input, Individualization, Responsibility



Arleta Lesiecka, Menadżer Wydziału Kierująca Wydziałem Analiz i Systemów Restrukturyzacji i Windykacji w Departamencie Restrukturyzacji i Windykacji Klientów Detalicznych, mBank S.A.

Absolwentka Matematyki Stosowanej na Politechnice Łódzkiej. Od 2016 w mBanku, wcześniejsze doświadczenie zawodowe zdobywała m.in. w branży ubezpieczeniowej.

Drogę z mBankiem rozpoczęła jako stażystka programu rotacyjnego, którego ostatnim przystankiem była windykacja. Rozwinęła obszar raportowo-analityczny, zbudowała wyspecjalizowany zespół analityków obszaru. Od 2021 jest administratorem biznesowym systemu windykacyjnego, w którego budowę była zaangażowana od początku projektu.

Obecnie odpowiada za przygotowanie raportów operacyjnych i analizy oraz rozwój i utrzymanie systemów restrukturyzacji i windykacji.



Magdalena Karbowskiak, Zastępca Dyrektora Departamentu Windykacji, Korporacja Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych SA (KUKESA)

Absolwentka Uniwersytetu Łódzkiego na Wydziale Prawa i Administracji, studiów podyplomowych na katedrze prawa międzynarodowego SGH „Handel ze Wschodem”, a także studiów podyplomowych „Ubezpieczenia i zarządzanie ryzykiem” Przez ponad 15 lat zajmowała się handlem międzynarodowym w branżach technicznych.

Obecnie Zastępca Dyrektora Departamentu Windykacji w Korporacji Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych SA oferującej ubezpieczenia należności na całym świecie, które pomagają przedsiębiorcom bezpiecznie rozwijać biznes, nawet tam gdzie występuje ryzyko polityczne.



Amelia Bień, Dyrektor Departamentu windykacji, Korporacja Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych SA (KUKESA)

Absolwentka Uniwersytetu Wrocławskiego na Wydziale Prawa i Administracji, uzyskane tytuły: magister prawa oraz magister zarządzania i marketingu.

W 2018 r. zdała egzamin adwokacki. Od ponad 20 lat zajmuje się windykacją w branży ubezpieczeń należności, przez kilkanaście lat w międzynarodowej firmie, a od 5 lat na stanowisku Dyrektora Departamentu pomaga polskim przedsiębiorcom w odzyskiwaniu należności w KUKESA działającej w grupie PFR.



Kinga Tabor-Kłopotowska, adwokat, partner w Gardocki i Partnerzy Adwokaci i Radcowie Prawni

em Prawa Karnego Gospodarczego. Od kilkunastu lat związana z branżą leasingową i bankową. Specjalizuje się w obsłudze prawnej spraw karnych, w szczególności dotyczących przestępstw gospodarczych popełnianych na szkodę instytucji finansowych. Świadczy obsługę prawną na wszystkich etapach procesu karnego. Doradza instytucjom finansowym w procesach związanych z odzyskiwaniem kapitału zaangażowanego w ramach umów finansowania, w tworzeniu i realizacji polityk antyfraudowych i w innych działaniach minimalizujących ryzyko kredytowe.



Emilia Niesterowicz-Panek, Dyrektorka Departamentu Restrukturyzacji Zewnętrznej, Santander Bank Polska SA

Ponad 20letnie doświadczenie pracy w bankowości. Odpowiedzialna w Santander Bank Polska za strategię odzysku, współpracę z firmami windykacyjnymi oraz sprzedaż portfeli wierzytelności.

Rafał Wąsowski - Sales Director Market Poland, Intrum Sp. z o.o.

Ponad 20 letnie doświadczenie zawodowe budowane w grupie Intrum – europejskiego lidera branży zarządzania wierzytelnościami. W latach 2003-2009 pracował w strukturach operacyjnych, gdzie m.in. zarządzał zespołem windykacji wierzytelności komercyjnych oraz międzynarodowych. Od 2009 roku w obszarze rozwoju biznesu oraz współpracy z kluczowymi klientami spółki. Posiada szeroką wiedzę i praktykę w budowie oraz implementacji procesów windykacji zewnętrznej dla największych firm w Polsce.

W latach 2017-2018 z sukcesem aktywnie uczestniczył w połączeniu spółek Intrum Justitia oraz Lindorff. Obecnie, jako Sales Director odpowiada za relacje ze strategicznymi klientami oraz dynamiczny rozwój polskiego oddziału Intrum w zakresie usług serwisu wierzytelności na wszystkich etapach. Magister psychologii w specjalizacji biznesowej oraz absolwent SGH na kierunku Sales Management.

Uczelnicy

Monika Biała, Sędzia Sądu Rejonowego dla Wrocławia-Krzyków we Wrocławiu,



Borys Sadowski, Dyrektor Generalny w firmie GEKKO Collections (www.gekko.pl)

Dyrektor Generalny w firmie GEKKO Collections (www.gekko.pl), która od 2003r. jest liderem rynku edukacji windykacyjnej w Polsce. Jeden z najbardziej uznanych w Polsce ekspertów w zakresie psychologii pieniądza i długu oraz praktyki windykacji. Pomaga długofalowo zwiększać skuteczność i motywację w działaniach windykacji dużych firm. Badacz trendów i najsukcesowniejszych rozwiązań w branży windykacyjnej. Propagator proklienckiego podejścia w odzyskiwaniu należności.

Najbardziej doświadczony trener zawodowych windykatorów w Polsce. Szkolił oraz doradzał min w: Heineken, Coca Cola, T-Mobile, Polkomtel, Siemens, Volvo, Accenture, Provident, Vivus, Polsat Cyfrowy, Alior Bank, BZ WBK, BGŻ BNP Paribas, Credit Agricole, Eurobank, Getin Bank, Idea Bank, ING Bank Śląski, PKO BP, Plus Bank, Raiffeisen Bank, ERGO Hestia, Axa, Liberty Direct, DPD, Ruch, Enea, Energa, EFL, Idea Money, Home Broker, PRA Group Polska, Hoist, Kruk, Intrum Justitia, Kredyt Inkaso, Best, Ultimo, Atradius, Raport, RK Legal, Żabka, Grupa Żywiec.



Marek Rechciński, Dyrektor Biura Departamentu Kredytów Nieregularnych, Bank Pekao SA

Prawnik z wykształcenia, trener i doradca z ponad 20 letnim doświadczeniem praktycznym w zakresie szeroko rozumianego zarządzania wierzytelnościami w obszarach B2B i B2C. Swoje doświadczenie zawodowe zdobywał w Grupie Firm Logistycznych w Polsce FM LOGISTIC tworząca systemy zarządzania należnościami. Jako Dyrektor Windykacji w Spółce COFACE zajmującej się windykacją, sporządzaniem raportów gospodarczych i ubezpieczeniem kredytu kupieckiego zdobywał doświadczenia z perspektywy dostawcy usług. Podczas kilkuletniej pracy w Banku Citi Handlowy (wcześniej Citi Financial) poszerzył swoją wiedzę w zakresie zarządzania wierzytelnościami o charakterze masowym. Prowadził wiele szkoleń, zarówno w Polsce, jak i za granicą, uczestnik i prelegent konferencji z zakresu szeroko rozumianej restrukturyzacji i windykacji. Na swoim koncie ma również przeprowadzenie szczegółowego audytu w jednym z największych Banków w Polsce oraz udział w procesie audytu operatora sieci telefonii komórkowej w zakresie przeglądu i ewentualnych rekomendacji po-audytowych dotyczących całego procesu restrukturyzacji i windykacji. Swoją karierę zawodową kontynuuje jako Dyrektor w Banku Pekao S.A. w Departament Kredytów Nieregularnych – wierzytelności firmowe (w tym, zabezpieczone, gwarancje BGK, EFI, upadłości, sądowe i poza sądowe postępowania restrukturyzacyjne) oraz kredyty hipoteczne dla konsumentów

Absolwent studiów podyplomowych na Uczelni im. Koźmińskiego Postępowanie Restrukturyzacyjne (2017) oraz na Uczelni im. Łazarskiego Postępowanie Sądowe i Egzekucyjne (2018) i Postępowanie restrukturyzacyjne i upadłościowe (2019). Studia MBA na Uniwersytecie Warszawskim na Wydziale Zarządzania w toku (2021 – 2023)



Dorota Mikołajczyk, Kierownik Centrum Windykacji w Departamencie Windykacji w Provident Polska SA

Absolwentka Wyższej Szkoły Bankowej w Poznaniu oraz Wyższej Szkoły Przedsiębiorczości i Zarządzania im. Leona Koźmińskiego w Warszawie. Karierę zawodową, od początku związaną z windykacją rozpoczęła w jednym z największych polskich banków jako Inspektor w Dziale Restrukturyzacji i Windykacji Kredytów Trudnych. Z windykacją oraz Call Center związana jest od ponad piętnastu lat. Aktualnie Manager Operacyjny Centrum Windykacji w Provident Polska SA, odpowiada za jakość i efektywność procesów windykacyjnych na etapach polubownym i sądowym, jak również multikanałową obsługę klienta.



Jarosław Orliński, Koordynator Zmiany w Departamencie Windykacji w Provident Polska SA

Do zespołu Provident dołączył w 2008 roku. Doświadczenie zawodowe zdobywał w różnych obszarach windykacji należności, począwszy od telefonicznej obsługi klienta, poprzez zarządzanie zespołem konsultantów. Obecnie odpowiada za koordynację pracy zespołów operacyjnych, zarządzanie kampaniami i raportowanie wyników.

Z otwartością optymalizuje procesy obsługi klienta, łącząc tradycyjne podejście z nowoczesnymi rozwiązaniami. Wolny czas uwielbia spędzać w przydomowym ogrodzie gdzie ciągle coś przesadza.



Anna Klemensowicz, Menedżer ds. Postępowania Komorniczych w Intrum

Jestem absolwentką Uczelni Łazarskiego im. Ryszarda Łazarskiego w Warszawie na kierunku Prawo. Od 10 lat zdobywam doświadczenie zawodowe w instytucjach finansowych oraz kancelariach komorniczych.

Moje umiejętności obejmują zarządzanie zespołami, wdrażanie nowych procesów, tworzenie strategii działań windykacyjnych oraz zarządzanie postępowaniami na etapie egzekucyjnym na portfelach własnych oraz zleconych jako Menedżer ds. Postępowania Komorniczych w Intrum.

W pracy kieruje się poszukiwaniem nowych wyzwań oraz obszarów do usprawnień. Nie lubię skupiać się na problemach jestem zwolenniczką ich sprawnego rozwiązywania.



Katarzyna Miszta, Koordynator Przepływów Finansowych Gerda Sp. z o.o.

Od 16 lat związana z windykacją, audytem oraz zarządzaniem przepływami pieniężnymi dużych podmiotów gospodarczych. Cersanit S.A. 12 lat na stanowisku Managera Ubezpieczeń i Windykacji w Spółkach Grupy Cersanit. Główne zadania na zajmowanym stanowisku to zarządzanie procesem należności handlowych zlokalizowanych w Polsce oraz za granicą (Rosja, Ukraina, Rumunia, Niemcy, Wielka Brytania), kompleksowa obsługa działu ubezpieczeń, dokonywanie oceny adekwatności, efektywności i skuteczności systemów kontroli, w tym przestrzegania procedur kontroli zarządzania ryzykiem w zakresie pozyskiwania i wydatkowania środków na realizację projektów.

Dwa lata na stanowisku Audytora Wewnętrznego firmy Cersanit S.A. w Spółkach Grupy Cersanit. Główne zadania na zajmowanym stanowisku dokonywanie oceny przestrzegania zasad celowości i oszczędności w dokonywaniu wydatków, uzyskiwania możliwie jak najlepszych efektów w ramach posiadanych środków oraz przestrzegania terminów realizacji zadań i zaciągniętych zobowiązań. Kontrola i oceny poszczególnych obszarów funkcjonowania firmy i ocena ich wydajności oraz zgodności z obowiązującymi przepisami czy założonymi oczekiwaniami, monitorowanie wykonania działań podjętych przez kierowników audytowanych jednostek i komórek organizacyjnych w celu realizacji zaleceń oraz stopnia ich realizacji.

Kolejne 4 lata na stanowisku Cerrad Sp. z o.o. Kierownik ds. Płatności i Windykacji. Tworzenie działu windykacji zarządzanie 4 osobowym zespołem, do którego zadań należał pełen zakres rozliczeń księgowych, kontrola nad umowami bankowymi i pełną dokumentacją faktoringową oraz procesem finansowania oraz wszelkie działania windykacyjne oraz związane z ubezpieczeniem należności handlowych. Do kluczowych obowiązków należała pełna kontrola nad przepływami firmy i zarządzanie procesem Cash Flow. Generowanie i przygotowywanie raportów przepływów pieniężnych, pełne raportowanie danych sprzedażowych. Pełne raportowanie Cash Flow do Zarządu Spółki.

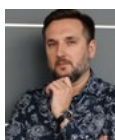
Obecnie Gerda Sp. z o.o. na stanowisku Koordynator Przepływów Finansowych zarządzanie procesem przepływów pieniężnych, pełne raportowanie danych sprzedażowych, zarządzanie procesem windykacji oraz ubezpieczeń należności handlowych. Kontrola nad procesem wypłaty kaucji gwarancyjnych zgodnie z Umową deweloperską.



Sylwia Nowak, Ekspertka w Zespole Relacji z Klientami strategicznymi w Grupie BIK

Wcześniej związana z branżą ubezpieczeniową, a od ponad 8 lat wspiera korporacje w weryfikacji wiarygodności klientów i obniżaniu ryzyka związanego z wyłudzeniami usług. Wspiera firmy w realizacji procesów windykacyjnych wykorzystujących rejestr dłużników BIG InfoMonitor.

Sylwia współpracuje również przy wdrażaniu blockchain BIK – technologii służącej budowaniu bezpieczeństwa danych osobowych klientów. Popularyzuje tę innowację wśród klientów korporacyjnych.



Sławomir Panek, Ekspert w Zespole Relacji z klientami biznesowymi BIG InfoMonitor w Grupie BIK

Z Biurem Informacji Gospodarczej InfoMonitor związany jest od 7 lat. Odpowiada za wsparcie procesów windykacyjnych w sektorze małych i średnich przedsiębiorstw oraz w Jednostkach Samorządu Terytorialnego. Doświadczenie zawodowe zdobywał w działach sprzedaży i wsparcia biznesu kilku międzynarodowych korporacji, gdzie zajmował się szkoleniami oraz rozbudową sieci dystrybucji.